

## POLITICA DELLA QUALITA'

La MIAMI RISTORO SRL si distingue per l'attenzione e disponibilità rivolte al cliente e alla soddisfazione delle sue esigenze, per la competitività dei prodotti e servizi offerti, sia in termini economici che di numero di distributori, da installare per ogni punto vendita, rispetto a quelli proposti dalle altre aziende del settore.

L'attività fondamentale deve essere il miglioramento continuo dei processi aziendali, ottenuti mediante il coinvolgimento consapevole del personale che opera nell'azienda stessa. La nostra politica della qualità si basa sui seguenti principi fondamentali:

- **Soddisfazione del Cliente:** La soddisfazione dei nostri clienti è al centro delle nostre attività. Ascoltiamo attentamente le esigenze e le aspettative dei nostri clienti per fornire un'esperienza di acquisto positiva e una gamma di prodotti che rispondano alle loro preferenze.
- **Eccellenza nella Qualità del Prodotto:** Siamo dedicati a offrire prodotti freschi, sicuri e di alta qualità attraverso i nostri distributori automatici. Collaboriamo con fornitori affidabili e selezioniamo attentamente i prodotti da offrire, garantendo che soddisfino gli standard più elevati.
- **Innovazione Tecnologica:** Abbracciamo l'innovazione tecnologica per migliorare costantemente l'esperienza del cliente attraverso i nostri distributori automatici. Investiamo in soluzioni avanzate che consentono transazioni sicure, tempi di consegna rapidi e interazioni user-friendly.
- **Responsabilità Sociale:** Siamo consapevoli dell'impatto sociale e ambientale delle nostre attività, rilevabile anche dal Bilancio Sociale che viene pubblicato dal 2015. Promuoviamo pratiche sostenibili attraverso la gestione efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e la promozione di opzioni di prodotto più salutari e sostenibili.
- **Team Impegnato e Competente:** Valorizziamo il nostro team come risorsa fondamentale per la qualità e il successo dell'azienda. Investiamo nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei nostri dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e motivante.
- **Miglioramento Continuo:** Siamo impegnati nel miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi. Raccogliamo feedback dai nostri clienti, valutiamo le prestazioni e apportiamo le necessarie correzioni per garantire la crescita costante della qualità. Analizziamo periodicamente la conformità di tutta la struttura alla politica per la qualità
- **Conformità Normativa:** Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, le normative e i regolamenti pertinenti nel settore della vendita tramite distributori automatici. Manteniamo un ambiente di lavoro sicuro e garantiamo che i nostri prodotti e servizi siano conformi a tutte le normative applicabili, e tratta ogni dato personale in suo possesso secondo le leggi vigenti in materia di riservatezza
- **Comunicazione Efficace:** Favoriamo la comunicazione chiara ed efficace sia all'interno dell'azienda che con i nostri clienti, i fornitori e altre parti interessate. Questa comunicazione aperta ci aiuta a comprendere meglio le esigenze del mercato e a rispondere con soluzioni adeguate